

# QUICK Install Guide

**K-400H-043**  
**PerforMAX® FILL VALVE**  
**+ 2" & 3" SUPER FLAPPER**



SCAN FOR  
HOW-TO VIDEO



 **Fluidmaster®**

\*See back page for important product warnings and warranty information.

ESPAÑOL - Página 26

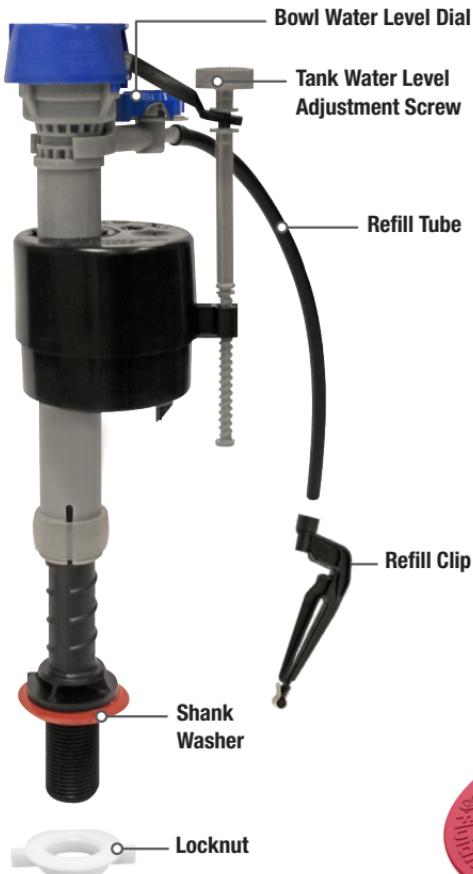
[www.fluidmaster.com](http://www.fluidmaster.com)

**INSTALL WITH CONFIDENCE**

# GETTING STARTED

## PARTS OVERVIEW

### **PerforMAX™ FILL VALVE**



## TOOLS NEEDED



### UNIVERSAL 2" & 3" SUPER FLAPPER



# STEP 1: PREPARE TANK

## A: TURN OFF WATER



## B: DRAIN WATER

Flush toilet to drain most of the water from the tank.

**FLUSH**



## C: USE SPONGE OR TOWEL TO SOAK UP EXCESS WATER IN TANK



Sponge



Towel



## STEP 2: REMOVE OLD FILL VALVE

### A: REMOVE CONNECTOR

Remove water supply connector from bottom of fill valve by twisting connector nut to the **left**.



Towel  
(Optional)

**NOTE:** Inspect water supply connector. Replace it if it is worn, or you don't know how old it is, to prevent flooding and property damage.



### B: REMOVE OLD LOCKNUT

Below tank, twist locknut to the **left** to remove from fill valve.



### C: REMOVE OLD FILL VALVE

Including refill tube, refill clip and shank washer.

**Drain any excess water into bucket** by removing fill valve from tank.  
(Pull fill valve up)



Bucket  
(Optional)



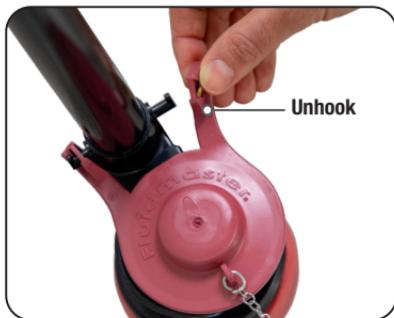
# STEP 3: REMOVE OLD FLAPPER

## A: DISCONNECT FLAPPER CHAIN



## B: REMOVE FLAPPER FROM FLUSH VALVE SEAT

Simply unhook or lift flapper arms off the flush valve mounting posts, depending on the type of flapper.



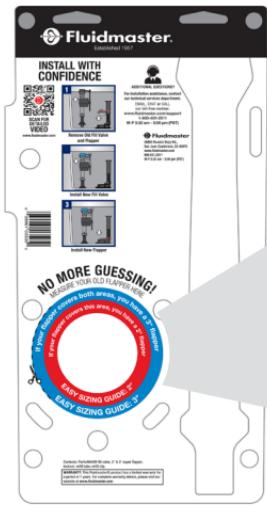
## Solid Frame Flappers



# STEP 4: INSTALL NEW SUPER FLAPPER

## A: MEASURE OLD FLAPPER

Remove the old flapper. Measure the old flapper with the Easy Sizing Guide inside the packaging:



- **2" flappers** will better fit the **RED** measuring guide.
- **3" flappers** will better fit the **BLUE** measuring guide.

**NOTE:** If you do not have access to the packaging **Easy Sizing Guide**, use the one on the next page.

# FLAPPER EASY SIZING GUIDE



Once the size is determined, please proceed to follow the instructions for your specific flapper size (**Page 9 OR 10**).

# FLAPPER EASY SIZING GUIDE



# STEP 4: INSTALL NEW SUPER FLAPPER

IF YOUR FLAPPER IS **2"**

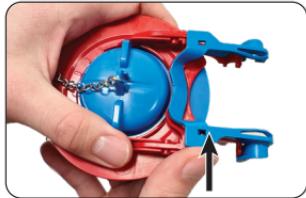
**B1:** Stretch the **BLUE Seal** to remove it.



**B2:** Remove the **BLUE Bulb**.



**B3:** Remove the **BLUE Arms** by lifting up on tabs.



## B4: INSTALL NEW FLAPPER

Place flapper on top of flush valve seat and snap the **RED Arms** onto flush valve mounting post.



Continue to **Step C**.

## STEP 4: INSTALL NEW SUPER FLAPPER

IF YOUR FLAPPER IS

3"

**B1:** Stretch the **RED Seal** to remove it.



**B2:** Clip the **BLUE Arms** to install.



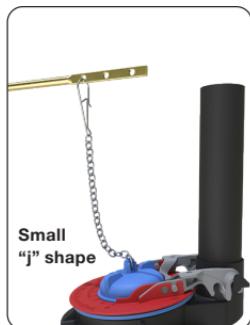
## C: ATTACH FLAPPER CHAIN TO LEVER

Pinch clasp of clip and attach the clip to the tank lever directly above the flapper. Leave *roughly 1/2" inch* of slack in chain (small "j" shape).



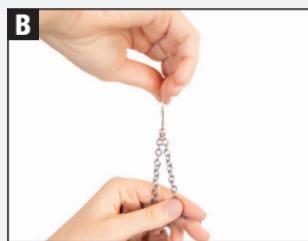
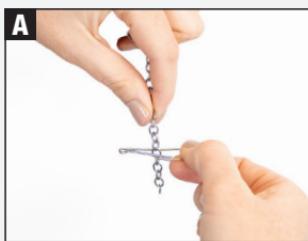
To adjust chain length, remove clip and reposition lower on the chain for shorter length.

**Note:** We will adjust the flapper in Step 9 after setting the proper water level in the tank and bowl.



### TIP: A quick and easy way to adjust the chain length.

Take the clip off the chain, dangle it through the small part of the clip (A), then pull both sides of the chain downward until it snaps into place (B).

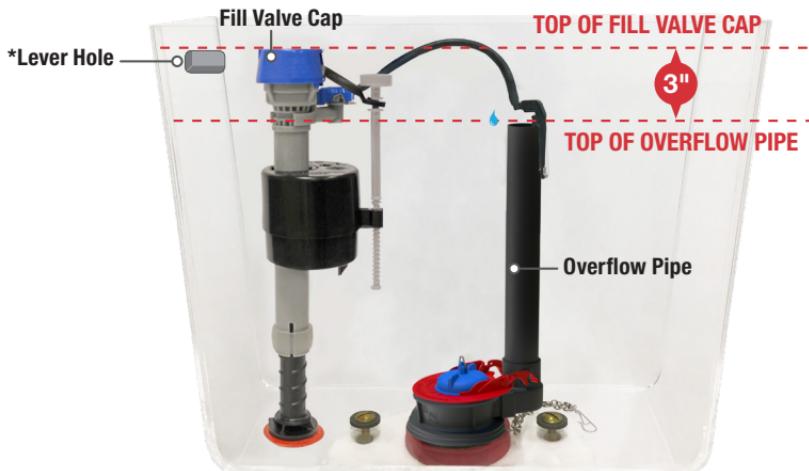
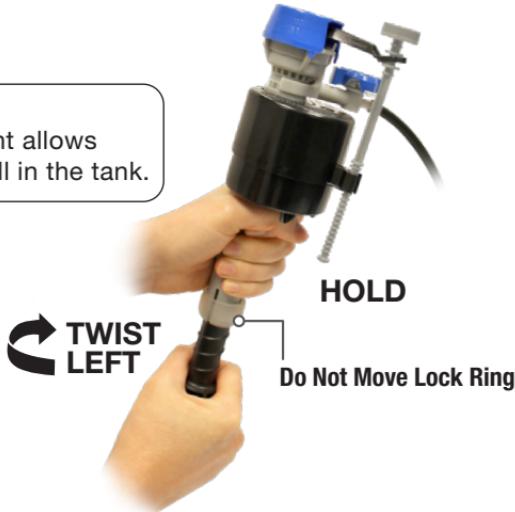


# STEP 5: ADJUST HEIGHT OF NEW FILL VALVE

## A: TWIST FILL VALVE TO ADJUST HEIGHT

Top of fill valve cap should measure *roughly* 3" above top of overflow pipe when installed.

**NOTE:**  
Increasing height allows  
more water to fill in the tank.



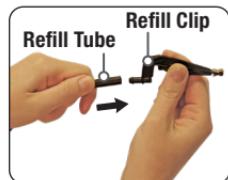
\* If the top of your overflow pipe is not at least 1" below the bottom of the tank lever hole, adjust it. If the overflow pipe is not adjustable, mark the overflow pipe 1" below the bottom of tank lever hole and using a hacksaw, cut the overflow pipe at the specified mark.

# STEP 6: INSTALL NEW FILL VALVE

## A: PUSH REFILL TUBE ONTO REFILL PORT FIRST

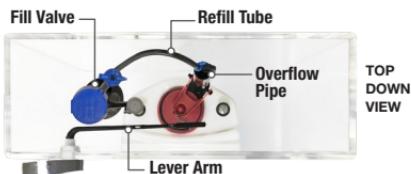


## B: ATTACH REFILL CLIP TO OTHER END OF REFILL TUBE



## C: INSERT FILL VALVE

Position refill tube to face flush valve making sure fill valve parts **do not interfere with lever arm**.



## D: ATTACH REFILL CLIP TO OVERFLOW PIPE

**Note:** If refill tube is too long to fit inside tank with lid closed, remove refill tube from fill valve refill port, cut tube, and reattach to port.



## E: INSTALL LOCKNUT

Screw locknut onto fill valve shank (below tank).

**\*Hand-tighten only. DO NOT OVERTIGHTEN.**



# STEP 7: FINISHING STEPS

## A: ATTACH WATER SUPPLY CONNECTOR TO FILL VALVE

Twist to the **right**

\*Hand-tighten only.

**DO NOT OVERTIGHTEN.**



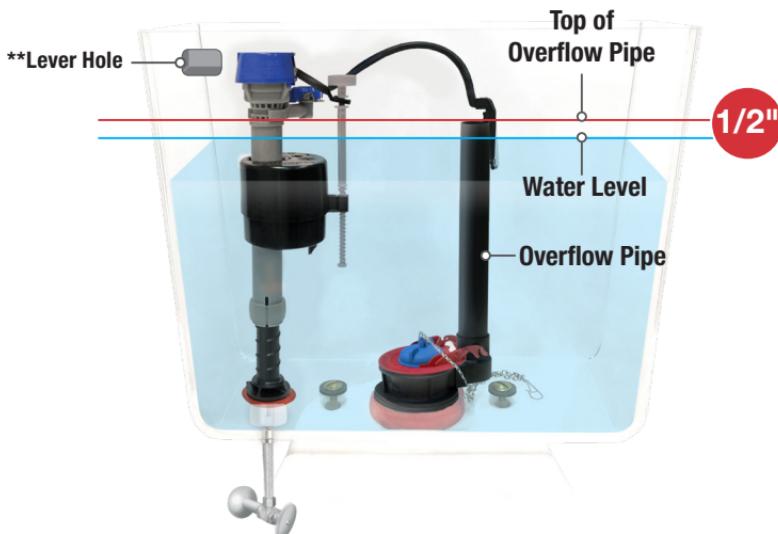
## B: TURN ON WATER

Check for leaks.



## C: WATER LEVEL

After the tank stops filling, water level should fill the tank to **roughly  $\frac{1}{2}$  inch below top of overflow pipe** to ensure a proper flush. (Does not need to be exact.)



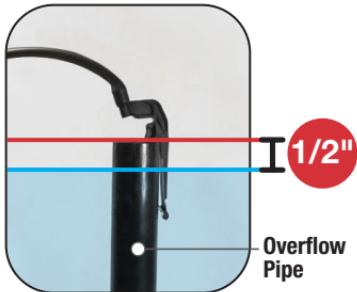
\*Overtightening may damage fill valve or coupling nut, potentially causing flooding. Make sure the float cup does not touch the tank walls or tank lever and flush valve.

\*\*The top of the overflow pipe **must be** a minimum of 1" **below** tank lever hole.

# STEP 8: FINE-TUNE TANK WATER LEVEL

## A: FLUSH THE TOILET TO CHECK THE TANK WATER LEVEL

After the water stops filling the tank, the water level should be **roughly  $\frac{1}{2}$  inch** below the top of overflow pipe to ensure a proper flush.



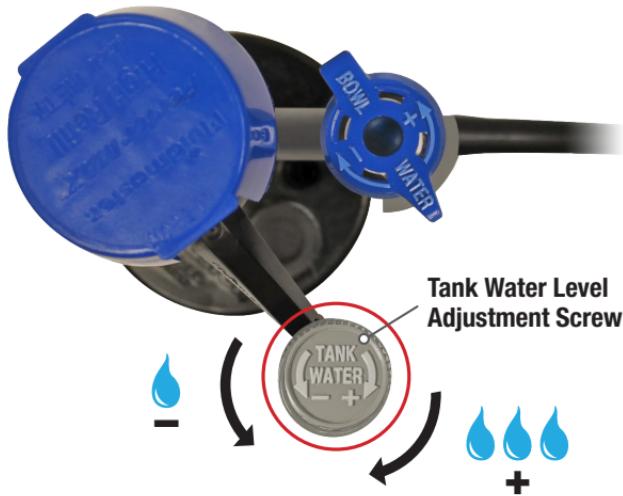
See Step 7C for full tank view

## B: WATER LEVEL IS TOO LOW

Turn the tank water level adjustment screw clockwise to raise the float. Flush to reset water level.

## WATER LEVEL IS TOO HIGH

Turn the tank water level adjustment screw counterclockwise to lower the float. Flush to reset water level.



# STEP 9: FINE TUNE FLUSH

## A: TEST FLUSH

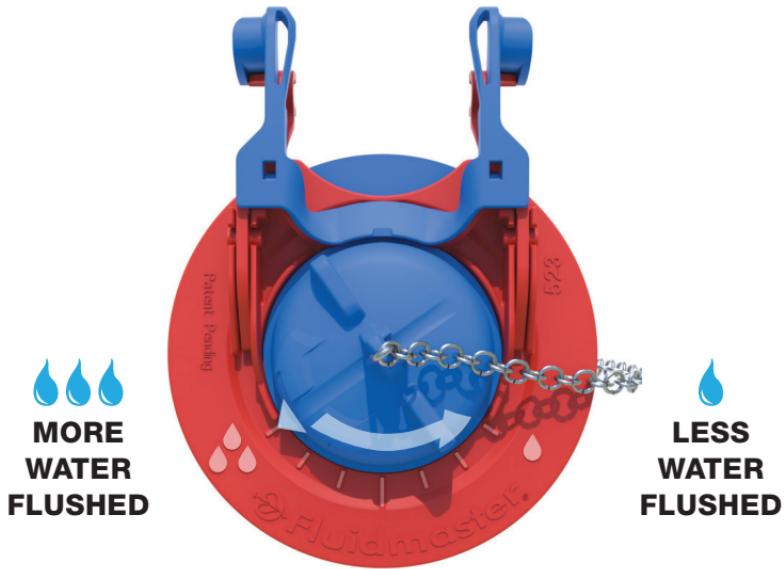
Drop 3 squares of toilet paper in bowl then flush.



## B: ADJUST FOR MOST EFFICIENT FLUSH

Continue to adjust dial down one setting and flush until toilet is unable to flush paper properly.

**Note:** Flapper dial is pre-set to maximum setting.



## C: FINAL SETTING

Once unable to flush paper, adjust dial up one setting for final setting.

# STEP 10: FINE-TUNE BOWL WATER LEVEL

## A: FILL BOWL WITH A GALLON OF WATER

Wait 1 minute until the bowl water level recedes down and stops.



## B: MARK THE WATER LEVEL IN THE BOWL

With a pencil, draw a line at the top of the water level in bowl. (Pencil mark will easily wash off).



## C: FLUSH TOILET TO CHECK BOWL WATER LEVEL

If the water level **matches the line** you've made in the bowl when the fill valve **stops filling the tank**, the water level is correct, proceed to Step 11.



If the water level matches the line in the bowl and the fill valve is **STILL FILLING**, then the bowl water is **TOO HIGH**, proceed to Step 10D.



If the valve shuts off and the water level **does NOT match the line in the bowl**, the water level is **TOO LOW**, proceed to Step 10D.



## D: ADJUST THE BOWL WATER LEVEL

### TOO HIGH:

Turn the dial **clockwise**.



LESS WATER

### TOO LOW:

Turn the dial **counter-clockwise**.



MORE WATER

## E: FLUSH TOILET, CHECK BOWL WATER LEVEL

Repeat Steps 10D and 10E until water level in bowl matches the line when the fill valve shuts off.



# STEP 11: FLUSH THE TOILET

## A: FLUSH THE TOILET

If you're satisfied with the flush, **YOU'RE DONE!**



# YOU DID IT!

We knew you could!

Share your success story  
with friends and family!



**#FixedMyToilet**  
**#Fluidmaster**

Still not working exactly right?  
See the next page for Troubleshooting.

# TROUBLESHOOTING

## IF THE FILL VALVE:

- **DOES NOT TURN ON**
- **WON'T TURN OFF**
- **WON'T REFILL TANK**

## REMOVE CAP AND CHECK FOR DEBRIS

- A: Turn off water supply, then flush toilet.
- B: With right hand push float up, grip and hold shaft under float.
- C: With left hand twist cap and lever arm counterclockwise to unlock cap. Let cap hang on float cup.
- D: Hold empty cup upside down over uncapped valve to prevent splashing.
- E: Turn water supply on and off a few times, then leave it turned **off**.
- F: Replace valve cap.
  - Place cap assembly on top of gray valve body by aligning cap arm and adjustment rod next to refill tube.
  - Press down on top cap while rotating top & arm clockwise to locked position.



**SCAN FOR TROUBLESHOOTING  
HOW-TO VIDEO**  
[www.fluidmaster.com](http://www.fluidmaster.com)



\* Always use genuine Fluidmaster parts when installing or repairing. Fluidmaster will not be responsible or liable for use of non-Fluidmaster parts during installation or repair.

# TROUBLESHOOTING

## REPLACE FILL VALVE SEAL

- A:** Remove cap.
- B:** Replace seal with a \*genuine Fluidmaster 242 Seal.
- C:** Replace valve cap.
  - Place cap assembly on top of gray valve body by aligning cap arm and adjustment rod next to refill tube.
  - Press down on top cap while rotating top & arm clockwise to locked position.



\* Always use genuine Fluidmaster parts when installing or repairing. Fluidmaster will not be responsible or liable for use of non-Fluidmaster parts during installation or repair.

## WATER LEVEL IN BOWL IS TOO LOW

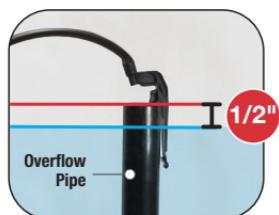
- A: WATER FROM REFILL TUBE MUST FLOW THROUGH OVERFLOW PIPE**

Make sure the refill tube is supplying water down overflow pipe. (Metal side out for refill clip)



- B: WATER LEVEL IN TANK MAY BE TOO LOW**

1/2" below top of overflow pipe is recommended (see Pages 14-15).



- C: FLAPPER MAY BE CLOSING TOO SOON**

Give flapper chain approximately 1/2" of slack.  
(small "j" shape)



- D: BOWL WATER LEVEL DIAL MAY NEED TO BE ADJUSTED** (see Page 17).



# TROUBLESHOOTING

## IF YOUR FLUSH IS WEAK OR FLUSHING MULTIPLE TIMES

### **WEAK OR NOT FLUSHING**

- A: If your chain is not properly lifting the flapper, move the clip 3 or 4 links down the chain to reduce the chain slack. (Refer to “TIP” on chain on Page 11.)



### **FLAPPER IS CLOSING TOO FAST**

- A: Turn **blue dial** on top of the flapper clockwise to achieve desired flush.



- B: If your flapper's size is 3", confirm your **Blue Bulb** is attached. If not, attach bulb to bottom of flapper by pressing it back on.



### **FLAPPER IS NOT CLOSING**

- A: Be sure to use the refill tube clip provided.
- B: Turn the blue refill adjustment knob on fill valve to a lower setting.



# TROUBLESHOOTING

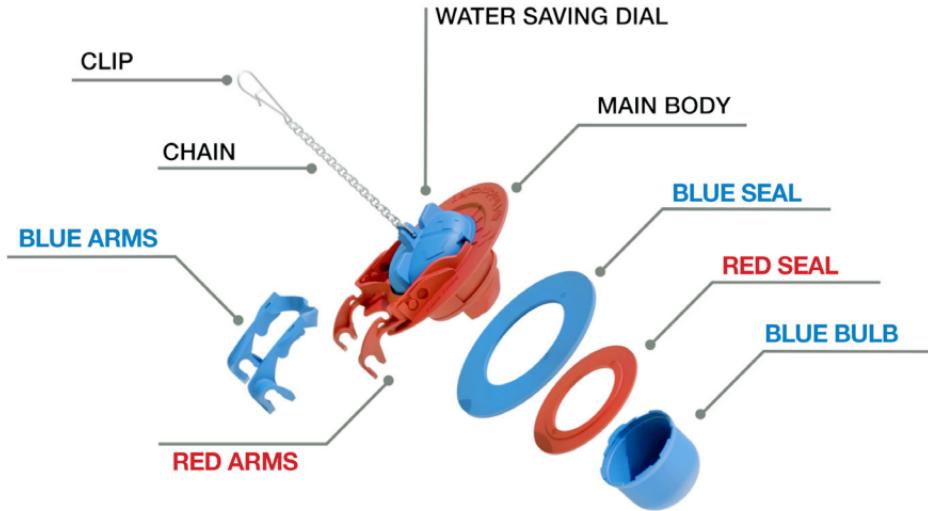
## TOILET KEEPS RUNNING

### IF YOUR FLAPPER'S SIZE IS 2"

- A: Confirm **BLUE Seal** is removed (See Step B1 under 2" on Page 9).
- B: Confirm **BLUE Bulb** is removed (See Step B2 under 2" on Page 9).
- C: Confirm **BLUE Arms** are removed. Ensure flapper is attached using the **RED Arms**. (See Step B3 under 2" on Page 9).

### IF YOUR FLAPPER'S SIZE IS 3"

- A: Confirm **RED Seal** is removed (See Step B1 under 3" on Page 10).
- B: Ensure flapper is attached using the **BLUE Arms**. If not, see instruction B under "PUTTING ARMS BACK ON" on Page 23.



# TROUBLESHOOTING

## REASSEMBLY OF FLAPPER

### **PUTTING ARMS BACK ON**

- A:** Attach the **RED Arms** by aligning **RED Pegs** with the holes on the frame of the flapper (Ensure position of the arms match the image shown). Press down until you feel it snap into place.



- B:** Attach the **BLUE Arms** by aligning the **BLUE Mounting Clips** over the **RED Mounting Clips** as shown (Ensure position of **BLUE Arms** matches the image shown). Align **BLUE Pegs** with the holes on the **RED Arms**. Press down on **BLUE Tabs** until you feel it snap into place.



# TROUBLESHOOTING

## REASSEMBLY OF FLAPPER

### PUTTING SEALS BACK ON

- A: Attach **BLUE Seal** by stretching it until it's inside of the groove closest to the top of the flapper. Make sure the seal is fully inserted in the groove.



- B: Attach **RED Seal** by stretching it until it's inside of the second groove from the top of the flapper. Make sure the seal is fully inserted in the groove.



### PUTTING BULB BACK ON

- A: Attach the **BLUE Bulb** by aligning the large opening with the bottom of flapper. Press until you feel it snap into place.



# NOTES

---

# GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

## 400H VÁLVULA DE LLENADO PerforMAX®

### HERRAMIENTAS

#### INSTALE CON CONFIANZA

\*Consulte la última página para obtener información legal importante.



ESCANEAR PARA  
EL VIDEO DE  
COMO HACERLO  
[www.fluidmaster.com](http://www.fluidmaster.com)



523A-009  
Tapón Universal 2" y 3"  
SUPER FLAPPER



# GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

## PASO 1: PREPARE EL TANQUE (PÁGINA 3)

- A: CIERRE EL AGUA.**
- B: DRENE EL AGUA.** Descarga el inodoro para drenar la mayor parte del agua del tanque.
- C: USE LA ESPONJA O LA TOALLA PARA REMOVER EL EXCESO DE AGUA EN EL TANQUE.**

## PASO 2: REMUEVA LA VÁLVULA DE LLENADO ANTIGUA (PÁGINA 4)

- A: REMUEVA EL CONECTOR.** Remueva el conector de suministro del agua de la parte inferior de la válvula girando la tuerca del conector hacia la **izquierda**.  
**NOTA:** Inspecciona el conector de suministro de agua. Reemplácelo si esta desgastado, o si no sabe qué edad tiene, para prevenir inundaciones y daños a la propiedad.
- B: REMUEVA LA CONTRATUERCA VIEJA.** Debajo del tanque, gira la contratuerca hacia la izquierda para removerla de la válvula de llenado.
- C: REMUEVA LA VÁLVULA DE LLENADO VIEJA.** Incluyendo la manguera de relleno, el clip de relleno y la junta de vástago. **Drene todo el exceso de agua en la cubeta** removiendo la válvula de llenado del tanque. (Hale la válvula hacia arriba)

## PASO 3: REMUEVA EL TAPÓN VIEJO (PÁGINA 5)

- A: DESCONECTE LA CADENA DEL TAPÓN.**
- B: REMUEVA EL TAPÓN DEL ASIENTO DE LA VÁLVULA DE DESCARGA.** Simplemente desenganche o levante los brazos del tapón de los postes de montaje de la válvula de descarga, según el tipo de tapón.

## PASO 4: INSTALE EL NUEVO SUPER TAPÓN (PÁGINA 6)

- A: MEDIR EL TAPÓN ANTERIOR.** Retire el tapón anterior. Mida el tapón anterior con la **Guía de medición fácil** que se encuentra en el interior del empaque, ó utilice la de la **página 7**.
  - Los tapones de **2 pulg.** se ajustarán mejor a la guía de medición **ROJA**.
  - Los tapones de **3 pulg.** se ajustarán mejor a la guía de medición **AZUL**.

Una vez determinado el tamaño, siga las instrucciones para el tamaño específico de su tapón en las siguientes páginas.

# GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

## SI SU TAPÓN ES DE **2"** (PÁGINA 9)

- B1:** Estire la **junta AZUL** para retirarla
- B2:** Retire la **perilla AZUL**
- B3:** Retire los **soportes AZULES** levantando las pestañas
- B4:** **INSTALAR EL NUEVO SÚPER TAPÓN.** Coloque el tapón en la parte superior del asiento de la válvula de descarga y encaje los **soportes ROJOS** en el poste de montaje de la válvula de descarga.

Siga con el **Paso C.**

## SI SU TAPÓN ES DE **3"** (PÁGINA 10)

- B1:** Estire la **junta ROJA** para retirarla
- B2:** Enganche los **soportes AZULES** para instalar

Siga con el **Paso C.**

## **C: FIJE LA CADENA DEL TAPÓN A LA PALANCA.** (PÁGINA 11)

Apriete el cierre de la pinza y fije la pinza a la palanca del depósito directamente encima de el tapón.

Deje aproximadamente  $\frac{1}{2}$  pulg. de holgura en la cadena (una pequeña forma de "j").

Para ajustar la longitud de la cadena, remueva el clip y vuelva a colocarlo más abajo en la cadena para una longitud mas corta.

**NOTA:** Ajustaremos el tapón en el Paso 9 después de ajustar el agua al nivel adecuado en el tanque y la taza.

### **TIP: Una forma fácil y rápida para ajustar la longitud de la cadena.**

Remueva el clip de la cadena, y cuelgue la cadena de la parte pequeña del clip (A), luego hale de ambos extremos de la cadena hacia abajo hasta que encaje en su lugar (B).

# GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

## PASO 5: AJUSTE LA ALTURA DE LA VÁLVULA DE LLENADO NUEVA (PÁGINA 12)

### A: GIRE LA VÁLVULA DE LLENADO PARA AJUSTAR LA ALTURA

La parte superior de la tapa de la válvula de llenado debe medir aproximadamente 7,62 cm (3") más que la parte superior del tubo de desagüe cuando instalada.

**NOTA:** Incrementando la altura permite que el tanque se llene con más agua.

\* Si la parte superior del tubo de desagüe no está por lo menos 2,54 cm (1") más abajo de la parte inferior del orificio de la palanca del tanque, marque el tubo de desagüe 2,54 cm (1") más abajo de la parte inferior del orificio de la palanca del tanque y usando una sierra de arco, corta el tubo de desagüe sobre la marca especificada.

## PASO 6: INSTALE LA VÁLVULA DE LLENADO NUEVA (PÁG. 13)

### A: PRESIONE LA MANGUERA DE RELLENO SOBRE EL PUERTO DE RELLENO.

### B: CONECTE EL CLIP DE RELLENO AL OTRO EXTREMO DE LA MANGUERA DE RELLENO.

### C: INSERTE LA VÁLVULA DE LLENADO.

Coloque la manguera de relleno enfrente de la válvula de descarga asegurándose que las partes de la válvula de llenado **no interfieran con el brazo de palanca**.

### D: CONECTE EL CLIP DE RELLENO A LA VÁLVULA DE DESCARGA.

**NOTA:** Si la manguera de relleno es muy larga para caber dentro del tanque con la tapa del tanque cerrada, remueva la manguera de relleno del puerto de relleno, corta la manguera, y vuelva a conectarla al puerto.

### E: INSTALE LA CONTRATUERCA.

Enrosque la contratuerca **hacia la derecha** en el vástago de la válvula de llenado (debajo del tanque).

\* **Sólo apriete a mano. NO APRIETE DEMASIADO.**

# GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

## PASO 7: PASOS PARA FINALIZAR (PÁGINA 14)

### A: CONECTE EL CONECTOR DE SUMINISTRO DEL AGUA A LA VÁLVULA DE LLENADO.

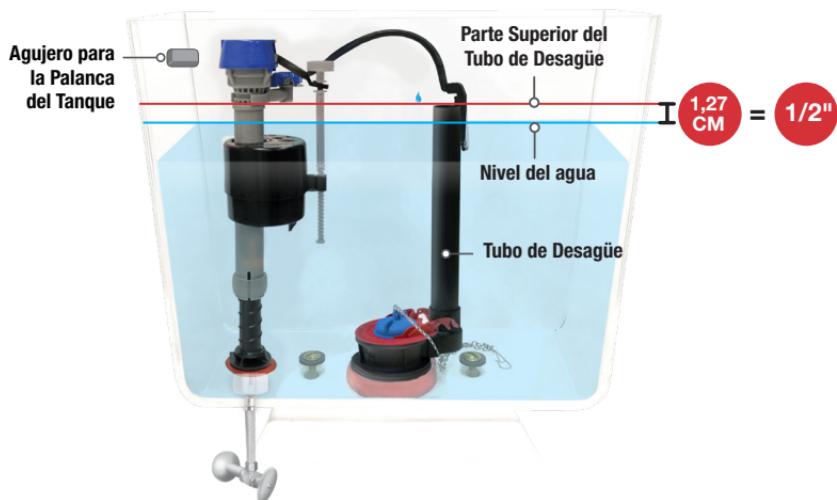
Gire hacia la derecha.

\* Solo apriete a mano. NO APRIETE DEMASIADO.

### B: ABRA EL AGUA. Revise si hay fugas.

### C: NIVEL DEL AGUA.

Una vez que el tanque termine de llenar, el nivel del agua debe llenar el tanque hasta **aproximadamente 1,27 cm (1/2") más abajo de la parte superior del tubo de desagüe** para asegurar una descarga adecuada. (No es necesario que sea exacto).



\*Apretar demasiado puede causar daño a la válvula de llenado o a la tuerca de acoplamiento, y puede causar inundaciones. Asegúrese de que el flotador no toque las paredes del tanque o la palanca del tanque ni la válvula de descarga.

\*\*La parte superior del tubo de desagüe debe estar a un mínimo de 2,54 cm (1") más abajo del orificio de la palanca del tanque.

# GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

## PASO 8: AFINE EL NIVEL DEL AGUA EN EL TANQUE

(PÁGINA 15)

### A: DESCARGUE EL INODORO PARA REVISAR EL NIVEL DEL AGUA EN EL TANQUE.

Una vez que el tanque termine de llenar, el nivel del agua debe ser **aproximadamente 1,27cm (1/2")** más abajo de la parte superior del tubo de desagüe para asegurar una descarga adecuada.

### B: EL NIVEL DEL AGUA ES MUY BAJO.

Gire el tornillo de ajuste del nivel de agua en el sentido a las agujas del reloj para subir el flotador. Descargue para restablecer el nivel del agua.

### EL NIVEL DEL AGUA ES MUY ALTO.

Gire el tornillo de ajuste del nivel de agua en el sentido contrario a las agujas del reloj para bajar el flotador. Descargue para restablecer el nivel del agua.

## PASO 9: AFINE LA DESCARGA (PÁGINA 16)

### A: PRUEBA DE DESCARGA.

Descarte 3 cuadrados de papel higiénico en la taza y después descargue.

### B: AJUSTE PARA DESCARGA DE MAYOR RENDIMIENTO.

Continúe ajustando el dial una configuración menos y descargue hasta que el inodoro no descargue el papel adecuadamente.

**NOTA:** El tapón esta ajustado de fábrica a máxima configuración.

### C: CONFIGURACIÓN FINAL.

Una vez que el papel no se descargue, ajuste el dial un número más alto para la configuración final.

## PASO 10: AFINE EL NIVEL DEL AGUA EN LA TAZA (PÁGINA 17)

### A: LLENE LA TAZA CON UN GALÓN DE AGUA.

Espere 1 minuto hasta que el nivel del agua de la taza baje y pare.

### B: MARQUE EL NIVEL DEL AGUA EN LA TAZA.

Con un lápiz, marque una línea en la parte superior del nivel del agua en la taza. (La marca del lápiz se lavará fácilmente).

### C: DESCARGUE EL INODORO PARA REVISAR EL NIVEL DEL AGUA DE LA TAZA.

Si el nivel del agua **coincide con la línea** que ha hecho en la taza cuando la válvula de llenado **deja de llenar el tanque**, el nivel del agua esta correcto, proceda al paso 11.

# GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

Si el nivel del agua coincide con la línea en la taza y la válvula de llenado **SIGUE LLENANDO**, entonces el agua de la taza está **MUY ALTA**, proceda al Paso 10D.

Si la válvula de llenado se apaga y el nivel del agua **NO alcanza a la línea en la taza**, el nivel del agua está **MUY BAJO**, proceda al Paso 10D.

## D: AJUSTE EL NIVEL DEL AGUA DE LA TAZA.

### MUY ALTO:

Gire el dial en el sentido **a las agujas del reloj**.



### MUY BAJO:

Gire el dial en el sentido **contrario a las agujas del reloj**.



**NOTA:** “0” en la abrazadora de rodillo significa que la taza del sanitario no se rellena.

## E: DESCARGUE EL INODORO, REVISE EL NIVEL DE AGUA DE LA TAZA.

Repita Pasos 10D y 10E hasta que el nivel del agua de la taza coincida con la línea cuando la válvula de llenado se apague.

## PASO 11: DESCARGUE EL SANITARIO (PÁGINA 18)

### A: DESCARGUE EL SANITARIO.

Si está satisfecho con el descague, ¡TERMINÓ!

**¡LO LOGRÓ!** ¡Sabíamos que podía! ¡Comparta su historia de éxito!



#FixedMyToilet  
#Fluidmaster

¿PREGUNTAS  
ADICIONALES?



Para asistencia para la instalación, comuníquese con nuestro departamento de servicio técnico.

**EMAIL, CHAT o LLAME**  
a nuestro número gratuito.

[www.fluidmaster.com/support](http://www.fluidmaster.com/support)  
**1-800-631-2011**

Horario Disponible:  
Lunes – Viernes  
5:30 AM - 5:00 PM Hora Estándar del Pacífico

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ESCANEAR PARA  
CONSULTAR EL VÍDEO  
DE SOLUCIÓN  
DE PROBLEMAS

## SI LA VÁLVULA DE LLENADO:

- (PÁGINA 19)
- NO SE PRENDE
  - NO SE APAGA
  - NO RELLENA EL TANQUE



### REMUEVA LA TAPA Y REVISE POR MUGRE

- Cierre el suministro del agua, después descargue el sanitario.
- Con la mano derecha, apriete y sostenga el vástagos debajo del flotador, suba el flotador con su mano derecha.
- Con la mano izquierda, gire la tapa y el brazo de la palanca al sentido contrario a las manecillas del reloj para abrir la tapa. Permita que la tapa cuelgue sobre el flotador.
- Sostenga un vaso vacío boca abajo sobre la válvula sin tapa para prevenir salpicaduras.
- Abra y cierre el suministro de agua varias veces, después déjelo cerrado.
- Vuelva a colocar la tapa de la válvula.
  - Coloque el ensamble de la tapa sobre el cuerpo gris de la válvula alineando el brazo de la tapa y el tornillo de ajuste al lado de la manguera de llenado.
  - Presione hacia abajo sobre la tapa mientras gira la tapa y el brazo en el sentido de las manecillas del reloj hasta que se asegure.

### REEMPLACE EL SELLO DE LA VÁLVULA DE LLENADO (PÁGINA 20)

- Remueva la tapa.
- Reemplace el sello con un sello \*genuino 242 de Fluidmaster.
- Vuelva a colocar la tapa de la válvula.
  - Coloque el ensamble de la tapa sobre el cuerpo gris de la válvula alineando el brazo de la tapa y el tornillo de ajuste al lado de la manguera de llenado.
  - Presione hacia abajo sobre la tapa mientras gira la tapa y el brazo en el sentido de las manecillas del reloj hasta que se asegure.

\* Siempre utilice piezas Fluidmaster genuinas cuando instale o repare. Fluidmaster no se hará responsable por el uso de piezas que no sean Fluidmaster durante la instalación o reparación.

## EL NIVEL DEL AGUA EN LA TAZA DEL SANITARIO ESTÁ DEMASIADO BAJO (PÁGINA 20)

### A: EL AGUA DE LA MANGUERA DE RELLENO TIENE QUE FLUIR A TRAVÉS DEL TUBO DE DESAGÜE

Asegúrese que la manguera de relleno esté supliendo agua dentro del tubo de desagüe. (El clip de relleno con el metal hacia afuera.)

### B: EL NIVEL DEL AGUA EN EL TANQUE PUEDE ESTAR DEMASIADO BAJO

Es recomendado **1,27cm (1/2")** más abajo que la parte superior del tubo de desagüe (Consulte la página 20).

### C: EL TAPÓN PUEDE ESTAR CERRANDO DEMASIADO RÁPIDO

Ajuste la cadena del tapón con aproximadamente **1,27cm (1/2")** de distención.

### D: EL DIAL DEL NIVEL DEL AGUA DE LA TAZA PUEDE QUE NECESITE SER AJUSTADO (Consulte la página 31, paso 10D).

## SI LA DESCARGA ES ESCASA O SE DESCARGA VARIAS VECES (PÁGINA 21)

### ESCASA O SIN DESCARGA

#### A: Si la cadena no levanta correctamente el tapón, mueva la pinza 3 o 4 eslabones hacia abajo para reducir la holgura de la cadena. (Consulte el "CONSEJO" sobre la cadena en la página 11.)

### EL TAPÓN NO CIERRA

#### A: Asegúrese de utilizar la pinza del tubo de recarga suministrada.

#### B: Gire la perilla azul de ajuste de recarga en la válvula de llenado a una configuración más baja.

## EL INODORO SIGUE FUNCIONANDO (PÁGINA 22)

### SI EL TAMAÑO DEL TAPÓN ES 2 PULGADAS

#### A: Confirme que se haya retirado la **junta azul**

#### B: Confirme que se haya retirado la **perilla azul**

#### C: Confirme que se hayan retirado los **soportes azules**. Asegúrese de que el tapón esté sujeto con el **soporte rojo**.

---

## **SI EL TAMAÑO DEL TAPÓN ES 3 PULGADAS**

- A:** Confirme que se haya retirado la **junta roja**.
- B:** Asegúrese de que el tapón esté sujeto con los **soportes azules**. En caso contrario, consulte la instrucción B en “VOLVER A COLOCAR LOS SOPORTES” enseguida.

## **REENSAMBLAJE DEL TAPÓN** (PÁGINA 23)

### **VOLVER A COLOCAR LOS SOPORTES**

- A:** Coloque los **soportes rojos** alineando las **clavijas rojas** con los orificios del marco del tapón (asegúrese de que la posición de los soportes coincida con la imagen que se muestra). Presione hacia abajo hasta que advierta que encajan en su sitio.
- B:** Coloque los **soportes azules** alineando las **pinzas de montaje azules** sobre las **pinzas de montaje rojas** como se muestra (asegúrese de que la posición de los **soportes azules** coincida con la imagen que se muestra).  
Alinee las **clavijas azules** con los orificios de los **soportes rojos**. Presione hacia abajo las **pestañas azules** hasta que advierta que encajan en su sitio.

### **VOLVER A COLOCAR LAS JUNTAS** (PÁGINA 24)

- A:** Coloque la **junta azul** estirándola hasta que quede dentro de la ranura más cercana a la parte superior del tapón. Asegúrese de que la junta esté completamente metida en la ranura.
- B:** Coloque la **junta roja** estirándola hasta que quede dentro de la segunda ranura desde la parte superior del tapón. Asegúrese de que la junta esté completamente metida en la ranura.

### **VOLVER A COLOCAR LA PERILLA** (PÁGINA 24)

- A:** Coloque la **perilla azul** alineando la abertura grande con la parte inferior del tapón. Presione hasta que advierta que encaja en su sitio.

## **WARNING**

DO NOT USE IN-TANK DROP-IN TOILET BOWL CLEANERS CONTAINING BLEACH OR CHLORINE. Use of such products will: (1) RESULT IN DAMAGE to tank components and MAY CAUSE FLOODING and PROPERTY DAMAGE and (2) VOID FLUIDMASTER WARRANTY. Fluidmaster Flush 'n Sparkle® Toilet Bowl Cleaning System is recommended for those choosing to use in-tank bowl cleaners and WILL NOT VOID THE FLUIDMASTER WARRANTY because it will not damage the components. DO NOT overtighten nuts or tank/bowl may crack. Always use quality Fluidmaster parts when installing or repairing. Fluidmaster will not be responsible or liable for use of non-Fluidmaster parts during installation or repair.

## **LIMITED SEVEN-YEAR EXPRESS WARRANTY**

Subject to the "Exclusions" set forth below, Fluidmaster Inc. promises to the consumer to repair, or at the option of Fluidmaster Inc. to replace any part of this plumbing product which proves to be defective in workmanship or materials under normal use for seven years from the date of purchase. All costs of removal, transportation and reinstallation to obtain warranty service shall be paid by the consumer. During this "Limited Seven Year Express Warranty", Fluidmaster Inc. will provide, subject to the "Exclusions" section set forth below, all replacement parts free of charge, necessary to correct such defects. This "Limited Seven Year Warranty" is null and void if this plumbing product has not been installed and maintained in accordance with all written instructions accompanying the product, and if non-Fluidmaster Inc. parts are used in installation.

**EXCLUSIONS:** FLUIDMASTER INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING COSTS OF INSTALLATION, WATER DAMAGE, PERSONAL INJURY OR FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM ABUSE OR MISUSE OF THE PRODUCT, FROM OVERTIGHTENING OR FROM FAILURE TO INSTALL OR MAINTAIN THIS PLUMBING PRODUCT IN ACCORDANCE WITH THE WRITTEN INSTRUCTIONS, INCLUDING USE OF NON-FLUIDMASTER PARTS. DO NOT USE IN-TANK DROP-IN TOILET BOWL CLEANERS CONTAINING BLEACH OR CHLORINE. USE OF SUCH PRODUCTS WILL RESULT IN DAMAGE TO TANK COMPONENTS AND MAY CAUSE FLOODING AND PROPERTY DAMAGE. USE OF SUCH PRODUCTS WILL VOID THIS WARRANTY.

## **ADVERTENCIA**

NO UTILICE LIMPIADORES DE TAZA DE INODORO QUE SE COLOQUEN EN EL TANQUE O SE SUMERJAN EN EL INODORO QUE CONTENGAN CLORO. El uso de este tipo de productos: (1) PRODUCIRÁ DANOS en los componentes del tanque, POSIBLES INUNDACIONES, así como DAÑOS A LA PROPIEDAD y (2) ANULARÁ LA GARANTÍA DE FLUIDMASTER. Se recomienda el sistema de limpieza de taza de inodoro Flush 'n Sparkle® de Fluidmaster para aquellos usuarios que desean utilizar limpiadores de tazas dentro del tanque SIN ANULAR LA GARANTÍA DE FLUIDMASTER, ya que este sistema no daña los componentes. NO apriete demasiado las tuercas o el tanque, ya que la taza se puede agrietar. Siempre use piezas de calidad Fluidmaster al instalar o reparar. Fluidmaster no se hace responsable por el uso de piezas durante la que no sean de Fluidmaster durante la instalación o reparación.

## **GARANTÍA EXPLÍCITA LIMITADA DE SIETE AÑOS**

Salvo en las "Exclusiones" mencionadas más adelante, Fluidmaster, Inc. se compromete a reparar o, según sea la opción de Fluidmaster, Inc., reemplazar cualquier pieza de este producto de plomería que presente defectos en los materiales y la mano de obra bajo un uso normal durante siete años desde la fecha de compra. Todos los costos de retiro, transporte y reinstalación para obtener el servicio de garantía deben ser cubiertos por el consumidor. Durante esta "Garantía explícita limitada de siete años", Fluidmaster, Inc. proporcionará, salvo en los casos mencionados en las "Exclusiones" más adelante, todas las piezas de repuesto sin costo alguno, que sean necesarias para corregir tales defectos. Esta "Garantía limitada de siete años" quedará nula y sin validez si este producto de plomería no ha sido instalado ni mantenido de acuerdo con las instrucciones escritas que se incluyen con el producto y en caso de que durante la instalación no se utilicen piezas de Fluidmaster Inc.

**EXCLUSIONES:** FLUIDMASTER INC. NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUYENDO EL COSTO DE INSTALACIÓN, DANOS PRODUCIDOS POR EL AGUA, LESIONES PERSONALES O POR ALGÚN OTRO DAÑO QUE SEA RESULTADO DEL ABUSO O EL MAL USO DEL PRODUCTO, POR USO EXCESIVO DE FUERZA O POR NO INSTALAR O MANTENER ESTE PRODUCTO DE PLOMERÍA DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES ESCRITAS, LO QUE INCLUYE EL USO DE PIEZAS QUE NO SEAN DE FLUIDMASTER, INC. NO UTILICE LIMPIADORES DE TAZA DE INODORO QUE SE COLOQUEN EN EL TANQUE O SE SUMERJAN EN EL INODORO QUE CONTENGAN BLANQUEADOR O CLORO. EL USO DE ESTOS PRODUCTOS PRODUCIRÁ DANOS EN LOS COMPONENTES DEL TANQUE, POSIBLES INUNDACIONES Y DAÑOS A LA PROPIEDAD. EL USO DE ESTOS PRODUCTOS ANULARÁ ESTA GARANTÍA.

## **ADDITIONAL QUESTIONS?**

For installation assistance, contact our technical services department.

**EMAIL, CHAT or CALL** our toll-free number.

**www.fluidmaster.com/support 1-800-631-2011**

Hours Available: Monday – Friday 5:30 AM - 5:00 PM PST



30800 Rancho Viejo Road, San Juan Capistrano, CA 92675

**www.Fluidmaster.com • 800-631-2011**

Contact Fluidmaster for troubleshooting help or visit [www.Fluidmaster.com](http://www.Fluidmaster.com)

M-F 5:30 am - 5:00 pm PST.

Comuníquese con Fluidmaster para obtener ayuda para resolver problemas o visite [www.fluidmaster.com](http://www.fluidmaster.com)  
De lunes a viernes de 5:30 a.m. a 5:00 p.m. hora estándar del Pacífico.